

ОТЧЕТ

об изучении мнения населения о качестве предоставления образовательных программ, а также оказания муниципальных услуг, предоставляемых МБОУ «Кулунская ООШ»

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества - приказ по основной деятельности №393 от 01.11.2024

2. Период проведения: 01.11.2024 – 14.11.2024

3. Форма проведения: электронный опрос

4. Ответственный: заместитель директора по УВР И.Н. Кулакова

5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) - 77

- % от общего количества респондентов - 56%

6. Оценка качества услуг, в т.ч.:

- соответствует требованиям: обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков; санитарно-гигиенические условия в школе; обеспеченность учебных кабинетов мебелью; благоустройство школьной территории; качество преподавания учебных предметов в школе; качество дополнительного образования; уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о правилах приема, комплектовании классов, об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы), об учебных результатах; о достижениях школы и учеников; удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка;

- предоставляется с устранимыми нарушениями - соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе; организация горячего школьного питания; организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря);

- не соответствует требованиям: не выявлены.

7. Выявленные недостатки по оказанию услуг: 16% респондентов связывают трудности в процессе обучения с высокой учебной нагрузкой обучающихся; 4% не довольны медицинским обслуживанием; 2% опрошенных не удовлетворены организацией отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря); 2 % не удовлетворены организацией горячего школьного питания; 1% респондентов не удовлетворен соблюдением безопасности пребывания ребенка в школе.



Директор

/С.Н.Федорова

«19» ноября 2024 г.